



Les ambitions pour un espace public de qualité : trois clefs de réussite pour un **PROCESSUS** intégré

Transversalité & interdisciplinarité

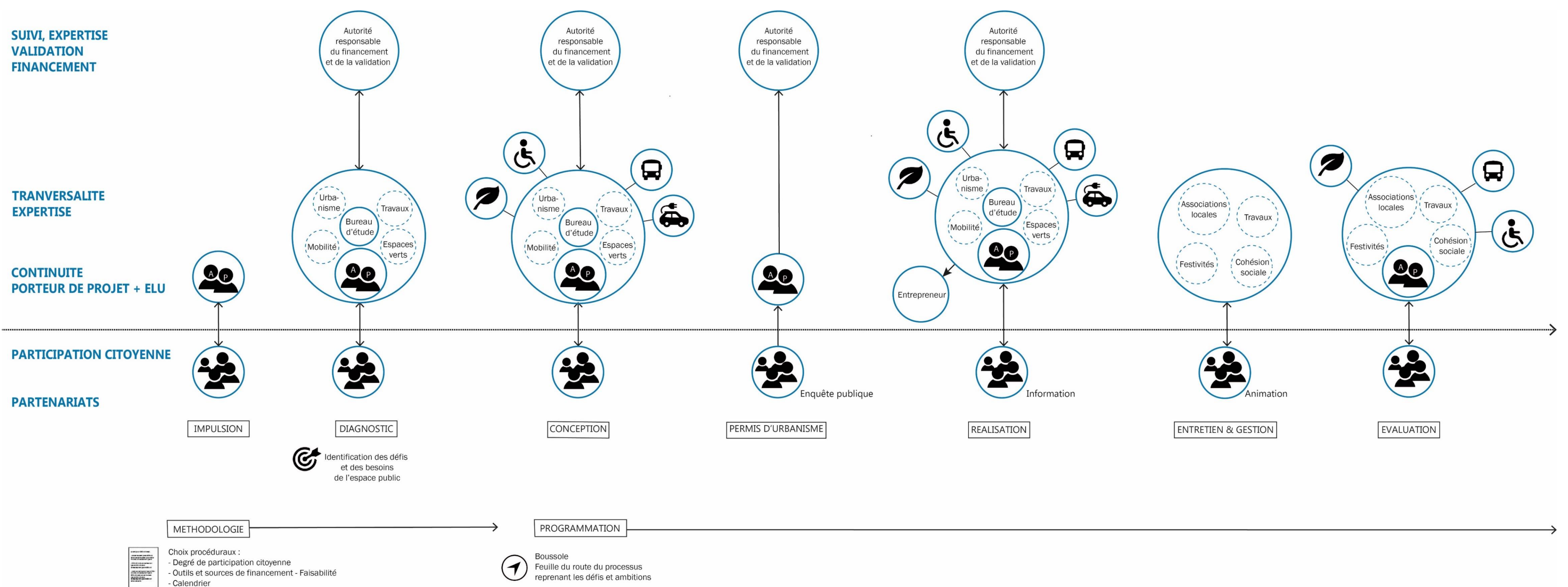
- Décloisonner les services administratifs et techniques, mobiliser les structures d'appui et de suivi;
- Définir le projet en se référant aux outils de planification, de développement et de gestion existants;
- Favoriser les liens avec les autres actions publiques et privées;
- Dépasser les approches sectorielles imposées par les outils et sources de financement.

Transparence & gouvernance

- Informer | concerter | participer : choisir le type de concertation de manière opportune vis-à-vis du contexte du projet, communiquer avec pertinence et justesse;
- Évaluer, capter et gérer le budget en continu.

Coordination & coproduction

- Choisir et définir le processus en amont : acteurs et expertises requises, étapes clefs et moments décisionnels, concertation, communication, suivi budgétaire...;
- Identifier le(s) porteur(s) du processus de projet négocié, continu et transversal;
- Évaluer et définir les besoins et la programmation avec les parties prenantes;
- Assurer la gestion continue et intégrée de l'espace public, mobiliser les gestionnaires dans le processus de conception;
- Évaluer et ajuster la méthode et les aménagements.



Des outils au service des concepteurs

Des fiches processus



Des fiches outils



Des études de cas



B. DAWANCE, S. DEMEULEMEESTER, D. DESTAIN ET J. HANSSENS (CREAT-UCLOUVAIN), J. DESCAMPS (IGEAT-ULB)
SOUS LA DIRECTION DE M-F GODART (IGEAT-ULB) ET E. CINZIA ROSA (CREAT-UCLOUVAIN)